

**Жвания Стэлла Юрьевна**, преподаватель, Абхазский государственный университет, Республика Абхазия, г. Сухум; zhvania\_stella@mail.ru

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ В ПРАКТИКЕ ВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможности использования кейс-технологий в учебном процессе вуза и эффективность применения этого метода при обучении будущих специалистов-педагогов. Приводятся примеры различных подходов к пониманию кейс-метода, описан опыт исследования и выделены основные этапы работы с проблемным кейсом в процессе организации учебного процесса. Экспериментальным путем апробированы разработанные кейсы, которые возможно использовать в процессе преподавания педагогики и методик специальных дисциплин.

**Ключевые слова:** кейс-технологии; диагностическое обследование; практико-ориентированная работа со студентами; формирование профессиональных компетенций; проблемный кейс-метод.

**Zhvania Stella Yurievna**, Teacher, Abkhaz State University, Republic of Abkhazia, Sukhum

## **USE OF CASE-TECHNOLOGIES IN PRACTICE OF HIGHER EDUCATION TRAINING OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL SPECIALTY**

**Abstract.** The article discusses the possibilities of using case technologies in the educational process of a university and the effectiveness of using this method in training future specialist teachers. Examples of various approaches to understanding the case method are given, the research experience is described, and the main stages of working with a problem case in the process of organizing the educational process are highlighted. Developed cases were tested experimentally, which can be used in the process of teaching pedagogy and methods of special disciplines.

**Keywords:** case technologies; diagnostic examination; practice-oriented work with students; the formation of professional competencies; problem case method.

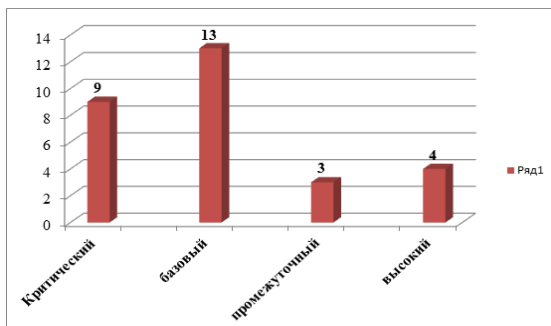
Введение кейсов в учебный процесс дает возможность обучающимся погрузиться в мир реальной профессиональной практической деятельности вместо чисто теоретической подготовки, что заметно повышает квалификацию выпускников вузов и позволяет им впоследствии быстро адаптироваться на рабочих местах

[8, с. 127]. **Актуальность** использования кейс-метода становится все более очевидной. Кейс-технологии содержат в себе достаточно эффективный педагогический потенциал. Он учит решать возникающие проблемы с учетом конкретных условий и фактической информации. Будучи формой интерактивного обучения эта технология завоевывает позитивное отношение со стороны обучающихся, которые имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применить на практике теоретический материал, увидеть неоднозначность решения проблемных вопросов в реальной жизни, найти наиболее рациональное решение. В педагогике и психологии кейс-метод относят к активным методам обучения. Идеи применения активных методов обучения наиболее ярко были предложены в XX веке Дж. Дьюи. В образовательной практике стало необходимо соединить знание и действие, ставилась задача интеграции знаний и практики, для решения которой специально разрабатывались программы обучения преподавателей применению метода конкретных ситуаций (кейс-метода).

Для формирования профессиональной компетентности будущему педагогу необходимо развивать в себе когнитивные, исследовательские и проектные способности, ценностные ориентации, личностные качества. Будущий специалист должен быть готов непрерывно совершенствовать свое профессиональное мастерство. Педагог должен понимать свою особую социальную и профессиональную значимость в процессе обучения учащихся.

**Материалы и методы исследования.** Диагностическое обследование уровня профессиональной компетентности студентов Абхазского государственного университета выявило четыре уровня сформированности компетентности взаимодействия будущего педагога с учащимися. Диагностика проводилась с будущими педагогами начального образования, обучающихся на 3-4 курсах по направлению подготовки 050100 «Педагогическое образование». Так, критический (недопустимый) уровень был выявлен у 9 (31%) опрошиваемых студентов; базовый, характеризующийся общей ориентировкой выпускника вуза в будущей профессиональной деятельности педагога, у 13 (45%) студентов; промежуточный, соответствующий действиям в стандартных ситуациях, возникающих в практике работы педагогов, 3 (10%) испытуемых; профессиональный (соответ-

ствующий мотивационной, когнитивной, операционной и рефлексивной готовности студентов осуществлять профессиональную деятельность с высокой продуктивностью, как в стандартных, так и нестандартных ситуациях, возникающих в практике работы) у 4 (14%) респондентов. Визуализируем данные в гистограмме.



*Рис. Уровни сформированности компетентности взаимодействия будущего педагога с учащимися*

В исследовании были использованы критерии разработанные в диссертации Т. Л. Корженевич (мотивационный, когнитивный, операционный, рефлексивный) [4].

**Методы исследования:** наблюдение за практической деятельностью студентов, предупреждение и решение проблемных ситуаций, анализ рефлексии, разработанные студентами портфолио.

Результаты исследования показали, что будущие педагоги испытывают затруднения при анализе проделанной работы (рефлексия), выстраивании структуры уроков с новыми подходами; студентам свойственна неполнота связи теории с практикой; не достаточен багаж их прикладных возможностей. Все вышесказанное подчеркивает необходимость проведения целенаправленной практико-ориентированной работы по формированию профессиональных компетенций с использованием современных педагогических технологий.

**Дискуссия.** Процесс подготовки будущих педагогов к профессиональной деятельности должен быть нацелен на активное использование интерактивных методов и приемов обучения, к которым относятся кейс-технологии. Кейс-технология рассматривается как один из методов проблемно-ситуативного анализа для решения поставленных задач. Непосредственная цель данной тех-

нологии – совместными усилиями группы студентов (подгруппы) проанализировать проблемную ситуацию (кейс) через проблемный вопрос, выработать практическое решение проблемы путем выполнения практических заданий, результат – выработанный алгоритм разрешения конкретной проблемы. По сравнению с традиционными технологиями, используемыми в образовании, кейс-технологии обладают следующими преимуществами:

- практическая направленность (применение полученных теоретических знаний в цикле базовых и профессиональных дисциплин с целью решения проблемных ситуаций);

- интерактивная форма организации, предполагающая активное участие, эмоциональное вовлечение всей группы или подгруппы в процессе обсуждения практических задач и т. п.

Кейс-технологии с различных позиций изучались ведущими исследователями в области экономики, психологии, педагогики, частных методик:

- Т. Б. Устинова в своем исследовании рассматривает кейс-технологии в качестве средства активизации самостоятельной деятельности студентов, каждый из которых получает пакет учебной литературы, мультимедийный видеокурс, обучающие программы на CD-ROM, электронную рабочую тетрадь [7];

- д.э.н., профессор М. Г. Гильдингерш в работе «Активные и интерактивные методы обучения» кейс-технологию относит к числу модели конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражающей комплекс знаний, практических навыков, которые студентам необходимо получить [3];

- О. Г. Смолянинова в работе «Дидактические возможности case-study в обучении студентов» [5] отмечает, что «CASE – не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющей понять ситуацию. Кроме того, он должен включать набор вопросов, подталкивающих к решению поставленной проблемы»;

- достаточно интересно представлена case-study Ю. М. Царапкиной, в основе данной педагогической технологии заложено моделирование профессионально значимой ситуации в целях выявления существенных проблем и поиска альтернативных решений их устранения [8, с. 123];

– заслуживает внимания исследование В. П. Бугрина, Н. В. Борисовой, в своем учебно-методическом пособии они представили технологию анализа применения конкретных ситуаций как технологию оценки сформированности профессиональных и общекультурных компетенций [1, с. 53];

– Г. М. Гаджикурбановой был выявлен дидактический потенциал кейс-технологий в формировании научно-исследовательских компетенций будущих педагогов в процессе профессионального обучения [2, с. 12];

– С. Ю. Темина, И. П. Андриади представили в своем исследовании этапы использования кейс-метода в педагогическом образовании, авторы предлагают студентам новый вид деятельности – составления кейсов, по их мнению, данная технология позволит выявить уровень подготовки будущих педагогов к принятию решений в педагогической деятельности [6, с. 89].

В процессе организации учебного процесса для проведения занятий с использованием кейс-технологий мы придерживались следующих этапов:

первый этап – этап погружения в совместную деятельность (нацелен на формирование у студентов мотивации к совместной деятельности, решению поставленных задач);

второй этап – этап организации совместной деятельности студентов (предполагает решение поставленных задач в группах, подгруппах, индивидуально, педагог направляет общую дискуссию в нужное русло);

третий этап – этап рефлексии деятельности, педагог завершает дискуссию, анализирует процесс обсуждения и работы в группах, подгруппах, подводит итоги.

Очевидно, что кейс-технологии активно используются в практике подготовки будущих специалистов в различных сферах и считаются одними из самых эффективных способов обучения студентов навыкам решения типичных проблем.

**Результаты исследования.** Анализ психолого-педагогических исследований, результаты диагностики педагогических взглядов студентов позволил нам разработать примеры кейсов, которые возможно использовать в процессе преподавания педагогики и методик специальных дисциплин (родного языка и литературы, математики, изобразительного искусства) по направ-

лению подготовки Педагогическое образование 050100 (профиль: Начальное образование). Основываясь на типологизации предлагаемых проблемный кейс-метод, когда проблема уже сформулирована, а акцент делается на разработке возможных вариантов решений. Объем кейсов, используемых на занятиях студентами – от двух до трех, четырех страниц. Способ знакомства с содержанием кейсов: непосредственное чтение и работа на занятии. Количество экземпляров кейсов соответствует числу обучающихся. По форме представления это кейсы, представленные на бумажных носителях, по размеру – сжатые (на 3-5 страницах с проблемным вопросом).

**Выводы.** В процессе решения кейсов студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Педагогическое образование» учатся теоретически обосновывать свое решение, анализировать, сравнивать, систематизировать информацию, находить оптимальный выход из ситуации, работать в группах и подгруппах, принимать согласованные решения, оценивать альтернативы.

*Благодарность.* Автор работы выражает благодарность международным экспертам в области образования А. Сокол, Ж. Хорват, преподавателям кафедры ПМНО АГУ, в частности, Ст. Ю. Жвания за совместно подготовленные материалы для апробирования, а также студентам 3-4 курсов обучающихся в Абхазском государственном университете по направлению подготовки 050100 «Педагогическое образование» за участие в диагностическом обследовании и решении разработанных кейс-заданий.

### **Литература**

1. Бугрин В. П., Борисова Н. В. Анализ конкретных ситуаций как образовательная технология исследовательского типа и технология оценки формирования профессиональных и общекультурных компетенций. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. – 84 с.
2. Гаджикурбанова Г. М. Кейс-технологии в формировании научно-исследовательских компетенций будущего педагога профессионального обучения: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Махачкала, 2015. – 23 с.
3. Гильдингерш М. Г. Активные и интерактивные методы обучения. – URL: <http://pdf.knigi-x.ru/21raznoe/188926-1-den-professor-gildingersh-aktivnie-interaktivnie-metodi-obucheniya-uslishish-zabudesh-uvidish-zapomnish-postr.php> (дата обращения: 12.12.2019).

4. Корженевич Т. Л. Формирование у будущего педагога-дефектолога компетентности взаимодействия с ребенком с отклонениями в развитии: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Астрахань, 2010. – 24 с.
5. Смолянинова О. Г. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов. – URL: <http://www.lan.krasu.ru> (дата обращения: 12.12.2019).
6. Темина С. Ю., Андриади И. П. Кейс-метод в педагогическом образовании. Тематический сборник кейсов. – М.: Российская акад. образования, Московский психолого-социальный университет, 2014. – 194 с.
7. Устинова Т. Б. Кейс-технологии как условие активизации самостоятельной работы студентов колледжа // Фестиваль педагогических идей. – URL: <http://festival.1september.ru/articles/512028/> (дата обращения: 12.12.2019).
8. Царапкина Ю. М. Использование кейс-технологий при обучении студентов // Образование и наука. 2015. – № 3 (122). – С. 120-129.